**Паспорт услуги (процесса) ООО ХК «СДС – Энерго»**

**Заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии**

**(Действует до 31.12.2024 года)**

**Круг заявителей:**

До 31.12.2024 года - Потребители юридические лица и индивидуальные предприниматели, физические лица, территориальные сетевые организации, гарантирующий поставщик, энергоснабжающие организации.

С 01.01.2025 года - Системообразующая территориальная сетевая организация (СТСО)

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

Без взимания платы

**Условия оказания услуги (процесса):**

До 31.12.2024 - энергопринимающее устройство, в отношении которого заключается договор, присоединено к электрическим сетям сетевой организации; наличие заявки.

С 01.01.2025 - наличие установленного регулирующим органом индивидуального тарифа на услуги по передаче электроэнергии с СТСО.

**Результат оказания услуги (процесса):**

заключение договора либо отказ в заключении договора.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

в течение 30 дней со дня обращения потребителя.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Этап** | **Содержание/условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Прием заявления о заключении договора. | Заявитель направляет письменное обращение с приложением следующих документов:а) заявление о заключении договора с указанием следующих сведений, подтверждаемых прилагаемыми к нему копиями документов:- в отношении заказчиков (потребителей электрической энергии) – физических лиц, за исключением индивидуальных предпринимателей, – фамилия, имя, отчество, дата и номер договора энергоснабжения, место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых заказчик намерен заключить договор;- в отношении заказчиков (потребителей электрической энергии) – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – наименование, ИНН, дата и номер договора энергоснабжения (договора купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), заключенного на оптовом и (или) розничном рынках электрической энергии, место нахождения заказчика, место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых заказчик намерен заключить договор, а также в случае, если в границах балансовой принадлежности помимо энергопринимающих устройств расположены объекты по производству электрической энергии (мощности), – место нахождения таких объектов;- величина максимальной мощности энергопринимающих устройств, в отношении которых заказчик намерен заключить договор, с ее распределением по точкам поставки;- срок начала оказания услуг по передаче электрической энергии, который подтверждаетсявыпиской из договора энергоснабжения о дате начала снабжения электрической энергией, указанного в заявлении потребителя электрической энергии (выписка представляется гарантирующим поставщиком или энергосбытовой организацией),или выпиской из договора купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), содержащей сведения о дате начала продажи электрической энергии потребителю электрической энергии, о точках поставки по договору, а также о реквизитах лица, выступающего продавцом по такому договору (выписка представляется заказчиком, который заключил договор),либо выпиской из договора о присоединении к торговой системе оптового рынка электрической энергии и мощности (выписка предоставляется заказчиком);б) акт об осуществлении технологического присоединения (при его наличии);в) однолинейную схему электрической сети заявителя (потребителя электрической энергии), в интересах которого заключается договор, с указанием точек присоединения к объектам электросетевого хозяйства;г) акт разграничения балансовой принадлежности электросетей и акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон (при их наличии);д) документы, содержащие описание приборов учета, установленных в отношении энергопринимающих устройств, с указанием типов приборов учета и их классов точности, мест их установки, заводских номеров, даты предыдущей и очередной государственной поверки, межповерочного интервала;е) копию договора об оказании услуг по оперативно-диспетчерскому управлению (в случае заключения договора с организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью);ж) акт согласования технологической и (или) аварийной брони (при его наличии). | Письменно. | В день приема заявления.В случае предоставления неполного пакета документов ООО ХК «СДС-Энерго» в течение 6-ти рабочих дней уведомляет Заявителя и приостанавливает рассмотрение заявления до даты получения недостающих сведений. | Пункты 18, 21 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 861 от 27 декабря 2004 г. |
| 2 | Подготовка договора об оказании услуг по передаче электрической энергии либо подготовка мотивированного отказа в заключении договора. | ООО ХК «СДС-Энерго» подготавливает договор об оказании услуг по передаче электрической энергии либо мотивированный отказ от заключения договора. | В письменном виде за подписью уполномоченных лиц. | В течение 27-ми дней с даты приема заявления или получения от Заявителя недостающих сведений. | Пункты 20, 21. Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 861 от 27 декабря 2004 г. |
| 3 | Передача договора об оказании услуг Заявителю для подписания. | Договор направляется в адрес Заявителя почтой или, по согласованию с Заявителем, выдается в ООО ХК «СДС-Энерго» | В письменном виде. | В течение 2-х дней после подготовки договора. | Пункт 22 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 861 от 27 декабря 2004 г. |
| 4 | Получение подписанного экземпляра договора об оказании услуг от Заявителя. | Договор считается заключенным с даты получения ООО ХК «СДС-Энерго», подписанного Заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда. | В письменном виде за подписью уполномоченных лиц. | В день приема договора. | Пункт 22 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 861 от 27 декабря 2004 г. |
| 5 | Урегулирование разногласий в досудебном и (или) судебном порядке. | Направление протокола разногласий, протокола урегулирования разногласий, искового заявления в суд. | В письменном виде за подписью уполномоченных лиц. | В соответствии с обычаями делового оборота и Гражданским кодексом РФ. | Глава 28 Гражданского кодекса РФ. |

**Контактная информация для направления обращений**

**Кемеровская область, г. Прокопьевск, ул. Энергетическая, 14. Тел. (3846) 61-16-15**

**Номер единой бесплатной линии 8-800-250-29-26**